



1. Les prix s'entendent TVA non comprise.
2. Sauf conditions spéciales, les prix mentionnés s'appliquent toujours à des produits situés dans notre magasin.
3. Dans le cas où des incidents (dommages, retards, manque de marchandises) se produiraient durant le transport pris en charge par PROTASA, le client devra réclamer ces incidents à PROTASA dans le délai maximum de 48 heures à compter de la réception de la marchandise, en inscrivant obligatoirement l'incident en question et la date à laquelle il se serait produit sur les bordereaux de réception (ainsi que sur la copie du transporteur).
4. De façon générale, les réclamations ou restitutions de marchandises ne seront plus acceptées passé le délai de 15 jours suivant la date de livraison.
5. Le prix, les conditions et le mode de paiement seront établis avec chaque client en fonction des accords commerciaux passés entre les deux sociétés.
6. Les produits et les matériels resteront la propriété de PROTASA jusqu'au moment où le client aura payé le montant des factures correspondant à la livraison.
7. PROTASA se réserve le droit d'introduire dans sa Liste des Prix n'importe quelle modification pouvant affecter ses produits, leurs caractéristiques et leurs prix.
8. PROTASA se réserve le droit de souscrire une assurance couvrant le risque-client et de limiter son crédit-client à la valeur de cette couverture.
9. PROTASA vous informe que les informations personnelles et juridiques contenues dans n'importe quel document sont soumises à la Loi Organique sur la protection des données 15/1999 et sont intégrées dans un fichier créé pour la gestion des relations commerciales de PROTASA avec ses clients. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition en vous adressant à PROTA, S.A., Ausiàs Marc, 20, 3-2, 08010 Barcelone. Tél. 935 651 980, Fax 935 750 220 ou en envoyant un courrier à info@protasa.es

Registre du Commerce de Barcelone, feuille n° 32197, folio 154 du tome 3050, Livre 2419, section 2, 1^{re} inscription, Numéro d'Identification Fiscale ES A-08388381.

Passation des commandes

Le client passera ses commandes par écrit, par télécopie ou par courrier, en faisant référence à l'offre de PROTASA concernant le produit, le prix, les conditions d'emballage et de transport ainsi que les conditions commerciales.

Chaque produit est assorti d'un numéro de code. En utilisant ce numéro dans ses commandes, le client nous permettra de lui fournir un meilleur service parce qu'il nous aidera à :

- éviter au maximum les erreurs sachant que chaque produit possède un seul code ;
- accélérer la gestion et la livraison des produits.

L'identification sera beaucoup plus rapide.

Chaque code de produit est composé de cinq chiffres.

Observations

Les consommations et les rendements qui sont indiqués dans notre documentation technique sont des valeurs approximatives.

Indications quant à l'utilisation de nos produits

Toutes les données et informations contenues dans notre documentation technique sont le fruit du savoir-faire de PROTASA.

PROTASA se réserve le droit de modifier, corriger ou améliorer les produits et leurs emballages décrits, à n'importe quel moment et sans préavis, en fonction de l'évolution de ses recherches et des progrès réalisés.