

1. Los precios no incluyen IVA.
2. Salvo condiciones especiales los precios referidos corresponden siempre a productos situados en nuestro almacén.
3. En el transporte contratado por PROTASA, en caso de producirse incidencias durante el mismo (desperfectos, retrasos, falta de mercancías), éstas deben ser reclamadas, en el plazo máximo de 48 horas después de la recepción de la mercancía, a PROTASA debiéndose reseñar obligatoriamente en los albaranes de recepción (incluido en la copia del transportista, dicha incidencia y la fecha.
4. De forma general no se aceptarán reclamaciones ni devoluciones pasados 15 días de la fecha de suministro.
5. El precio, las condiciones y la forma de pago se establecerán con cada cliente en base a los acuerdos comerciales entre ambas compañías.
6. Los productos y materiales son propiedad de PROTASA hasta que el cliente no haya satisfecho el importe de las facturas correspondientes al suministro.
7. PROTASA se reserva el derecho de introducir en su Tarifa General de Precios, cualquier tipo de modificación sobre los productos, sus características y sus precios.
8. PROTASA se reserva el derecho de contratar un seguro de cobertura de riesgo-cliente, y limitar su crédito cliente a este valor.
9. PROTASA, S.A. le informa que sus datos personales y jurídicos contenidos en cualquier documento están sujetos a la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, y están integrados en un fichero creado para la gestión de las relaciones comerciales de PROTASA con sus clientes. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse a PROTASA, S.A., Ausias March, 20, 3-2, 08010- Barcelona. Tel. 935 651 980, Fax 935 750 220 y a info@protasa.es

Registro Mercantil de Barcelona, hoja nº 32197, folio 154 del tomo 3050, Libro 2419, sección 2ª, inscripción 1ª, N.I.F. ES A-08388381

Procedimiento de Pedidos

El cliente realizará sus pedidos por escrito, fax o correo, haciendo referencia a la oferta de PROTASA, en cuanto producto, precio, condiciones de embalaje y transporte y condiciones comerciales.

Junto a cada producto, encontrará su número de código. Si usted utiliza este número en sus pedidos, nos permitirá prestarle un mejor servicio, porque nos ayudará a :

- Evitar el máximo de errores, ya que cada producto tiene un solo código
- Agilizar la tramitación y entrega de materiales

La identificación será mucho más rápida
Cada código de producto está compuesto por 5 dígitos

Observaciones

Los consumos, rendimientos que se especifican en nuestra documentación técnica son aproximados

Indicaciones sobre el uso de nuestros productos

Todos los datos e informaciones contenidos en nuestra documentación proceden del know how de PROTASA.

PROTASA se reserva el derecho de modificar, corregir o mejorar –en cualquier momento, sin previo aviso- los productos y sus embalajes descritos, en función de sus investigaciones y mejoras que se desarrollen.