

1. Les prix s'entendent TVA non comprise.
2. Sauf convention particulière, les prix mentionnés s'appliquent toujours à des produits situés dans notre magasin.
3. Dans le cas où des incidents (dommages, retards, manque de marchandises) se produiraient durant le transport pris en charge par PROTASA, le client devra réclamer ces incidents à PROTASA dans le délai maximum de 48 heures à compter de la réception de la marchandise, en inscrivant obligatoirement l'incident en question et la date à laquelle il se serait produit sur les bordereaux de réception (ainsi que sur la copie du transporteur).
4. PROTASA déterminera les spécifications relatives au produit, à la présentation et au type d'emballage dans l'offre correspondante faite au client.
5. Toute offre de PROTASA doit être associée à une spécification du produit, de la présentation et du type d'emballage.
6. Les spécifications relatives au produit, à la présentation et à l'emballage seront considérées valides dans les commandes concernant des offres de PROTASA.
7. Lorsque le client essaie des échantillons fabriqués par PROTASA, il doit accepter ou refuser ces échantillons par écrit avant de passer commande.
8. On n'acceptera pas le refus d'un matériel fourni qui serait conforme aux spécifications du produit, de la présentation et du type d'emballage.
9. PROTASA assumera la responsabilité de la livraison au client d'un matériel non conforme. Dans ce cas, PROTASA assumera uniquement les frais correspondant au remplacement dudit matériel au Prix de Vente et les frais de transport.
10. De façon générale, les réclamations ne seront plus acceptées passé le délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception du matériel par le client.
11. PROTASA n'acceptera pas les réclamations occasionnées par un mauvais stockage du matériel. Pour éviter cette situation, PROTASA inclura cette information dans les conditions de vente

### **Conditions de stockage**

- Seules les palettes spécialement conçues à cet effet pourront être superposées
- Les palettes en contact avec le produit ne pourront en aucun cas être superposées
- Les palettes seront déplacées à l'aide d'un chariot élévateur
  
- Stockage:
  - Masse lourde: 6 mois
  - Masse lourde avec hot-melt: 4 mois
  - Masse lourde traitée CORONA: 4 mois
  
- Protéger le produit des sources de chaleur et de la lumière solaire
- Ne pas exposer aux intempéries
- Températures de stockage: max. 40°C, min. 0°C

- Protéger le produit de la contamination de la poussière, du sable, de la pluie ou de la neige
- Le produit n'est pas considéré dangereux

Le produit fabriqué par PROTASA respecte les conditions de Combustibilité établies par les normes D45 1333 et FMVSS 302

### **Passation des commandes**

1. Le client passera ses commandes par écrit, par télécopie ou par courrier, en faisant référence à l'offre de PROTASA.  
On recommande de passer les commandes en utilisant la plate-forme EDI.  
Ceci dit, les commandes reçues par des systèmes alternatifs seront confirmées par PROTASA dès leur réception.  
S'il ne reçoit pas cette confirmation, le client devra contacter le Département de Logistique afin de clarifier la situation.
2. Toute modification du plan de livraison doit être notifiée par le client 7 jours ouvrables à l'avance et doit faire l'objet d'un accusé de réception de la part de PROTASA.

### **Observations**

Les consommations et les rendements qui sont indiqués dans notre documentation technique sont des valeurs approximatives.

Le prix, les conditions et le mode de paiement seront établis avec chaque client en fonction des accords commerciaux passés entre les deux sociétés.

Les produits et les matériels resteront la propriété de PROTASA jusqu'au moment où le client aura payé le montant des factures correspondant à la livraison.

PROTASA se réserve le droit de souscrire une assurance couvrant le risque-client et de limiter son crédit-client à la valeur de cette couverture.

PROTASA vous informe que les informations personnelles et juridiques contenues dans n'importe quel document sont soumises à la Loi organique sur la protection des données 15/1999 et sont intégrées dans un fichier créé pour la gestion des relations commerciales de PROTASA avec ses clients. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition en vous adressant à PROTA, S.A., Ausiàs Marc, 20, 3-2, 08010 Barcelone. Tél. +34 935 651 980, Fax +34 935 750 220 ou en envoyant un courrier à [comercial@protasa.es](mailto:comercial@protasa.es)

Registre du Commerce de Barcelone, feuille n° 32197, folio 154 du tome 3050, Livre 2419, section 2, 1<sup>re</sup> inscription, Numéro d'Identification Fiscale ES A-08388381.

Indications quant à l'utilisation de nos produits

Toutes les données et informations contenues dans notre documentation technique sont le fruit du savoir-faire de PROTASA.