

1. Los precios no incluyen IVA.
2. Salvo acuerdo expreso los precios referidos corresponden siempre a productos situados en nuestro almacén.
3. En el caso de producirse incidencias con el transporte contratado por PROTASA (desperfectos, retrasos, falta de mercancías), estas deben ser reclamadas a PROTASA en el plazo máximo de 48 h después de la recepción de la mercancía. Será obligatorio reseñar en los albaranes de recepción (incluido en la copia del transportista) la incidencia y la fecha de la misma.
4. PROTASA acordará mediante la oportuna oferta al cliente las especificaciones de producto, presentación y forma de embalaje.
5. Toda oferta de PROTASA debe estar relacionada con una especificación del producto, presentación y forma de embalaje.
6. En los pedidos referidos a ofertas de PROTASA se entenderán válidas las especificaciones de producto, presentación y embalaje.
7. Cuando el cliente ensaya muestras realizadas por PROTASA, aquéllas deben ser aceptadas o rechazadas por escrito antes de originar un pedido.
8. No se aceptarán rechazos de material suministrado que cumpla con las especificaciones del producto, presentación y forma de embalaje.
9. PROTASA se responsabilizará del material no conforme que pudiera entregarse al cliente, asumiendo únicamente los costes de reemplazar dicho material a Precio de venta y el transporte.
10. De forma general no se aceptarán reclamaciones después de un periodo de 7 días laborables desde la recepción del material por parte del cliente.
11. PROTASA no aceptará reclamaciones ocasionadas por un mal almacenamiento del material. Para evitar esta situación, PROTASA incluirá esta información en las condiciones de venta.

Condiciones de almacenamiento

- Sólo son remontables los palets especialmente diseñados para ello
- Nunca se remontarán palets que se apoyen sobre el producto
- Los palets se moverán con carretilla de pinzas
- Almacenamiento
 - o Masa pesada: 6 meses
 - o Masa pesada con hot-melt: 4 meses
 - o Masa pesada con tratado CORONA : 4 meses
- Proteger el producto de las fuentes de calor y luz solar
- No almacenar a la intemperie
- Temperatura de almacenamiento, máx. 40 °C, mín. 0° C
- Proteger el producto de contaminaciones de polvo o arena, lluvia o nieve
- El producto no se considera peligroso
-

El producto de PROTASA cumple los requisitos de Combustibilidad establecidos en las Normas D45 1333 y FMVSS 302

Procedimiento de Pedidos

1. El cliente realizará sus pedidos por escrito, fax o correo, haciendo referencia a la oferta de PROTASA.
Se recomienda realizar los pedidos a través de plataforma EDI.
No obstante, los pedidos recibidos con sistemas alternativos serán confirmados por PROTA SA. en su recepción.
En caso de no recibir dicha confirmación, el cliente deberá contactar con el Dpto. de Logística para clarificar la situación.
2. Cualquier modificación del plan de entregas debe notificada por el cliente con 7 días laborables de antelación, debiendo PROTA SA dar acuse de recibo del nuevo plan.

Observaciones

Los consumos, rendimientos que se especifican en nuestra documentación técnica son aproximados.

El precio, las condiciones y la forma de pago se establecerán con cada cliente en base a los acuerdos comerciales entre ambas compañías.

Los productos y materiales son propiedad de PROTA SA hasta que el cliente no haya satisfecho el importe de las facturas correspondientes al suministro.

PROTA SA se reserva el derecho de contratar un seguro de cobertura de riesgo-cliente, y limitar su crédito cliente a este valor.

PROTA SA le informa que los datos personales y jurídicos contenidos en cualquier documento están sujetos a la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, y están integrados en un fichero creado para la gestión de las relaciones comerciales de PROTA SA con sus clientes. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse a PROTA, SA, Ausias Marc, 20, 3-2, 08010- Barcelona. Tel.+34 935 651 980, Fax +34 935 750 220 y a comercial@protasa.es

Registro Mercantil de Barcelona, hoja nº 32197, folio 154 del tomo 3050, Libro 2419, sección 2ª, inscripción 1ª, N.I.F. ES A-08388381

Indicaciones sobre el uso de nuestros productos

Todos los datos e informaciones contenidos en nuestra documentación proceden del *know how* de PROTA SA.