

1. In den Preisen ist die MwSt. nicht inbegriffen.
2. Die angegebenen Preise nehmen stets, eine anderslautende ausdrückliche Vereinbarung ausgenommen, auf in unserem Lager befindliche Produkte Bezug.
3. Falls beim durch PROTASA gebuchten Transports Zwischenfälle (Schäden, Verspätungen, fehlende Ware) auftreten sollten, muss die diesbezügliche Reklamation spätestens 48 Stunden nach Warenerhalt bei PROTASA eingegangen sein. Auf den Empfangslieferscheinen (in der Kopie des Spediteurs enthalten) müssen unbedingt der Vorfall und das diesbezügliche Datum vermerkt werden.
4. PROTASA vereinbart in Form eines entsprechenden Angebots an den Kunden die Produktspezifikationen, Präsentation und Verpackungsform.
5. Jedes PROTASA –Angebot muss mit einer Produktspezifikation, Präsentation und Verpackungsform verbunden sein.
6. In den Bestellungen, die auf ein PROTASA-Angebot Bezug nehmen, gelten die Produktspezifikationen, Präsentation und Verpackung als gültig.
7. Wenn der Kunde Versuche mit von PROTASA hergestellten Mustern durchführt, müssen diese vor Aufgabe einer Bestellung schriftlich akzeptiert oder abgelehnt werden.
8. Es wird keine Ablehnung von geliefertem Material akzeptiert, dass die Produktspezifikationen, Präsentation und Verpackungsform erfüllt.
9. PROTASA haftet für eventuell an den Kunden ausgeliefertes Material n.i.O., wobei das Unternehmen lediglich die mit dem Ersatz (zum Verkaufspreis) und dem Transport dieses Materials verbundene Kosten übernimmt.
10. Allgemein werden nach Ablauf einer Frist von 7 Werktagen nach Erhalt des Materials durch den Kunden keine Reklamationen mehr angenommen.
11. PROTASA akzeptiert keine durch eine fehlerhafte Lagerung des Materials bedingte Reklamationen. Um diese Situation zu vermeiden, nimmt PROTASA diesen Hinweis in seine Verkaufsbedingungen auf.

Lagerung Konditionen

- Nur die Paletten, die für dieses Werk gezeichnet sind, können sich stapeln
- Die Paletten, die sich am Produkt halten, werden niemals gestapelt
- Die Paletten werden nur mit Hebebühne bewegt

- Lagerung:
 - Gesamtgewicht : 6 Monaten
 - Gesamtgewicht mit Hot-melt: 4 Monaten
 - Gesamtgewicht CORONA behandelt: 4 Monaten

- Das Produkt vor Heizung und Sonnenlicht schützen
- Nicht bei Wind und Wetter lagern
- Lagerung Temperatur: max. 40°C, min. 0°C
- Das Produkt von Verseuchung schützen: Staub, Sand, Regen oder Schnee
- Das Produkt ist nicht gefährlich

Protasa Produkt erfüllt mit den Normen D45 1333 und FMVSS 302 die vorgeschriebenen Voraussetzungen für die Brennbarkeit

Bestellverfahren

1. Der Kunde nimmt unter Bezugnahme auf das PROTASA-Angebot die Bestellung schriftlich, und zwar per Fax oder auf dem Postweg, vor.
Es wird empfohlen, die Bestellungen über die EDI-Plattform vorzunehmen.
PROTASA bestätigt dennoch den Empfang aller Bestellungen, die über alternative Systeme aufgegeben wurden.
Falls diese Empfangsbestätigung ausbleiben sollte, sollte sich der Kunde mit der Logistikabteilung in Verbindung setzen, um die Situation zu klären.
2. Der Kunde muss jegliche Änderung des Lieferplans 7 Werktage im voraus mitteilen, wobei PROTASA den Erhalt dieses neuen Plans bestätigen muss.

Anmerkungen

Bei den in unseren technischen Unterlagen gemachten Angaben bezüglich Verbrauch und Leistung handelt es sich um ungefähre Angaben.